

**БЕЗОПАС-  
НОСТЬ  
КАК  
УСЛУГА  
СТР. 37**

# ТЕМА НОМЕРА

**АУТСОРСИНГ БЕЗОПАСНОСТИ**

## БЕЗОПАСНОСТЬ КАК УСЛУГА



DEPOSITPHOTOS.COM/ALPHASPIRIT

Исторически сложилось так, что собственники и руководители коммерческих компаний не очень-то склонны доверять безопасность предприятия внешним партнерам. Хотя, на практике «свой», но некомпетентный сотрудник СБ потенциально гораздо более опасен, чем профессионал со стороны.

Об этом и о других «мифах» вокруг аутсорсинга безопасности –  
**в статье Валерии Голевой**

**ВАЛЕРИЯ ГОЛЕВА,**

помощник руководителя отдела развития ООО СЭБ

**Н**а рынке аутсорсинговых услуг века информационных технологий не появлялось бы такого количества компаний оказывающих услуги в сфере безопасности, если бы не возникающие прецеденты, которые уже принесли убытки для десятков компаний разной специфики.

Знаменитый салон связи в Нижнем Новгороде понес убыток на 3,5 млн рублей из-за нерегламентированного подбора персонала. Строительно-ремонтная компания в Санкт-Петербурге не может взыскать 7 млн рублей с подрядчика, предоставившего просроченные лакокрасочные материалы, а владельца оптовой сети строительных материалов терроризируют конкуренты, угрожая жизни и бизнесу. Это не заголовки криминальных новостей, а работа для службы безопасности бизнеса.

Мифы и легенды из мира безопасности бизнеса.

● **Безопасность нужна только компаниям с многомиллионным оборотом.** Миф, который,

к сожалению, привел к черте банкротства не одного начинающего бизнесмена. Да, на старте невыгодно содержать собственную СБ, и непонятно, какой функционал рассчитывать для нее с учетом бюджета и специфики. Такие компании используют необходимый минимум для результативного функционирования: проверка подрядчиков, партнеров и клиентов, если работаете без авансовых платежей. Нельзя забывать о проверке сотрудников на негатив и аффилированность к конкурентам. Для этого используют проверку документов кандидатов и сбор информации с предыдущих мест работы, а иногда необходим полиграф.

● **Говорят, что при наличии собственной СБ в компании дополнительные меры излишни.** Как и большинство легенд, эта разбивается о скалы современности. Последние пару лет в нашу компанию обращаются руководители служб безопасности. Участились ситуации, требующие дополнительного контроля,



# 83%

## обращений

**связаны  
со взаимодействием  
с государственными  
контролирующими  
организациями**



информационной поддержки или консультации. Большинство из них закладывают в бюджет работу с СБ на аутсорсе. 83 % обращений связаны со взаимодействием с государственными контролирующими организациями. Важно понимать, что службе безопасности на аутсорсе следует выстраивать партнерские отношения с местной СБ для продуктивного продолжительного сотрудничества.

- **Обращаться в СБ нужно только по факту наличия проступков и преступлений внутри компании.** Миф, с которым идет борьба каждый день. В нашей компании специально разработана программа курсов для владельцев бизнеса и руководителей всех уровней. В результате обучения в компании будут внедряться регламенты и меры для профилактики чрезвычайных ситуаций. Важно, чтобы о безопасности думали на всех этапах построения бизнес-процессов, а не только, когда что-то произойдет. Всех бед не избежать, но снизить риски возникновения возможно. Например, при тщательной проверке кандидатов при приеме на работу можно снизить риски краж и откатов. Проверка контрагентов и партнеров позволяет избежать мошенников и сократить дебиторскую задолженность.

- **Безопасность это о огнегасителях и камерах слежения.** Правда, но только частичная. Действительно, все знакомы с компаниями, которые внедряют безопасность на техническом уровне. Камеры наблюдения, тревожные кнопки и прочие инструменты – это только одно направление безопасности. Действительная правда в том, что безопасность должна красной линией проходить сквозь весь бизнес без исключения. Возможны инциденты, которые не предотвратить с помощью камер слежения. Один завербованный конкурентом сотрудник создаст утечку, которая по масштабам не сравнится с леваком из кассы, который зафиксирует камера.

- **Зачем аутсорсинг СБ если работают правоохранительные органы?** Палка о двух концах. Конечно, спектр вопросов вы решите через органы исполнительной власти, но это бумажная волокита и работает по принципу, когда уже прижало. Стоит отметить, что если СБ тесно взаимодействует с государством, это гарантия работы компании в законодательном поле.

- **Аутсорсинг безопасности это частные детективы.** Миф. Да, правильная компания включит в перечень предоставляемых услуг корпоративные расследования, но они будут проводиться исключительно как мера для предотвращения



или устранения последствий подозрений руководства компании или корпоративных преступлений. Поиском домашних животных или доказательством супружеской неверности занимаются принципиально другие организации.

● **Служба безопасности это мода и пыль в глаза.** Устаревшая легенда. Служба безопасности бизнеса – это один из ключевых инструментов достижения миссии компании. Правильное использование ресурсов безопасности напрямую влияет на прибыль компании и партнеров.

● **В службе безопасности работают только бывшие сотрудники госорганов.** Легенда, которая меняется вместе с рынком безопасности. Нет смысла отрицать, что большинство сотрудников штатных СБ или на аутсорсе – это бывшие служащие, но их плотные ряды разбавляют профессионалы из других областей. Информационные технологии,

подбор персонала, психология или статистика-аналитика – обязательный минимум для современного сотрудника службы безопасности.

● **Нельзя доверять безопасность внешнему партнеру.** Миф. Доверять можно, но нужно проверять. Популярна услуга проверки партнеров и контрагентов. Рынок растет, компаний становится больше, к выбору нужно подходить тщательно.

Как выбрать эффективную аутсорсинговую компанию?

● Прозрачность компании. Доступность генерального директора или учредителей, отсутствие исполнительных листов. Учитываются факты подтверждающие стабильность фирмы.

● Объективное ценообразование. Услуги безопасности не могут стоить дешево, хотя бы в силу себестоимости обеспечения клиенту некоторых услуг. Объективна система оплаты с фиксированным минимальным авансовым платежом с последующей выплатой по результату работы, для разовых услуг. Если подписывается долгосрочный договор с абонентской платой, обращайте внимание на приложения к договору и перечень предоставляемых услуг, входящих в стоимость обслуживания. У нас в компании установлены гибкие условия по услугам, соответственно и по стоимости. Сотрудничество должно быть комфортным для обеих сторон.

● Рекомендации и благодарственные письма, как приятное дополнение к прозрачности компании. Их наличие легко сфабриковать, но зачастую есть ряд компаний, которые могут дать живые рекомендации. Наличие благодарственных писем от правоохранительных органов является преимуществом.

● Компании, обеспечивающей аутсорсинг безопасности, важно ею быть, а не казаться. Не стоит вестись на таинственность и игру в шпионов со стороны компании.

● Объективная оценка выполнения задач. Нацеленная на результат служба безопасности никогда не возьмется за заведомо безуспешное дело, или если заказчик объективно не прав. Мы не адвокаты, а ангелы-хранители. Наша задача сделать бизнес безопасным, а не помогать косить от налоговой или приставов.

Безопасность – это намного больше, чем алгоритм действий. В пирамиде потребностей Маслоу – это верхний уровень, потребность номер один. Бизнес часто сравнивают с живым организмом и безопасность для него является таким же приоритетом, как прибыль и достижение миссии компании. ●